

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あうりんご谷山					公表日	R8 年 2月 27日		
						利用児童数	38人	回収数	28人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	5	0	0	・狭いほうだと思います。 ・保護者の人数や利用児童のきょうだいやも参加しているとスペースがせまく感じることがある。	・活動内容に応じてスペースを確保できるよう努めてまいります。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	1	・先生の入替えが多い、個別活動では毎回先生が違うので、正直先生の名前もわからない方もいて気になります。	・様々な職種（保育士や医療職）が関り、個別支援ではそれぞれの専門的視点を踏まえ、お子様のニーズや成長に応じて活動内容を適宜変更して支援しております。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	4	0	0		・お子様に合わせて環境調整等の工夫を今後も対応してまいります。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	0	0	・子どもの年齢・成長に合わせて支援をして頂き感謝しています。	・お子様の特性など職員間で情報共有を行い、支援に反映してまいります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	0		・お子様の成長発達に合わせて、支援を提供し合わせて支援内容の説明を今後も行っております。HPに支援プログラムをのせていますのでご覧下さい。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	0		・定期的な評価及び面談を行い、ニーズ・課題を計画書に反映し、説明を行っております。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	0				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2	0	0		・支援計画に沿った支援内容を行い、支援内容については、その都度説明を継続して行っています。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	1	・季節のイベントやお買い物があったので良い経験になっているかなと思います。	・お子様の発達段階に合わせて様々な内容を組み合わせて支援してまいります。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	7	5		・現在は地域のこども達と交流する機会はありませんが、戸外活動時に地域の方との交流の場を作っております。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		・契約時にご説明させていただいております。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	1	5	・見学可能なためすぐありがたい。 ・いろいろ教えていただけて助かる。	・今後、書籍の貸出しなど活用してまいります。 ・ご希望に応じて、ご家庭で取り組める遊びなど、今後もお伝えしてまいります。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	0	0		・必要に応じて面談・電話連絡など継続してまいります。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0		・今後も半年ごとに面談を行い、ご家庭での困りごとなどに対して支援してまいります。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0	・子どもの成長を共に喜んで頂き嬉しく思います。 ・寄り添って支援をしてくださる先生がたくさんいます。			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	8	11	・ないのですが、特に必要とは思っていません。	・ご要望があった際には、検討します。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	1	・先生の対応に不安があり相談した所、すぐに対応していただき、適切にしてくださいと思う。	・今後もご相談がある際は、対応してまいりますので、いつでもお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	3	0	0		・連絡帳、電話連絡などを今後も活用し情報伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	1	3	・紙面が多いので、少しわかりにくいかなと思います。	・今後も行事予定は入口に掲示していきます。書類を配布する際には説明を充分に行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	5		・マニュアルにおいては、掲示していますので、ご参照ください。訓練におきましては、集団活動にて実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	8		・集団活動の支援に緊急時訓練などを定期的に行っており、今後も継続してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	2		・毎年利用情報に記入していただき、緊急時のお子様の安全確保のために、迅速に連絡が行えるよう体制を整えております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	1		・お子様の怪我・体調不良などあった際は、速やかに連絡を行っており、今後も継続してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	1	・毎回安心した様子で通わせて頂きこちらも安心してお願いできています。	・今後もお子様が安心して通所できるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	4	1	0	・日によって乗り気じゃない日もあり、行ってしまえば楽しむのですが。 ・小集団での活動になってからは、お友達に会うのが楽しみなようです。	・お子様が楽しみに通所できるよう支援プログラムを工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	3	0	0	・子どもの成長に合わせて様々な事を提案実践して頂き感謝しております。	・お子様、保護者様に寄り添い支援や対応をしております。